



Federale Overheidsdienst  
**Sociale Zekerheid**



Directie-generaal Personen met een handicap

# **Tegemoetkomingen en andere maatregelen**



.be

# HEB JE EEN HANDICAP?

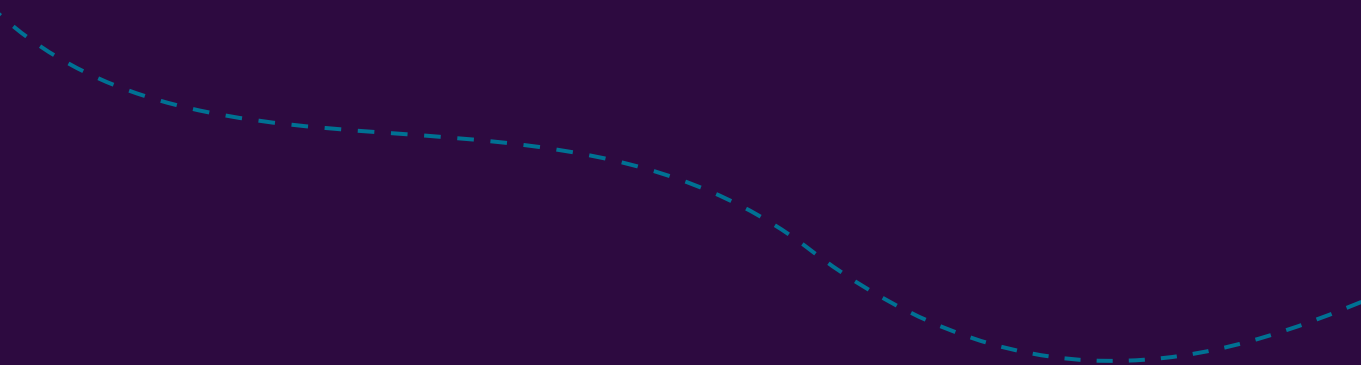


**dan kan je bij ons  
(de directie-generaal  
personen met een handicap)  
terecht voor:**



→→ Tegemoetkomingen voor volwassenen	6
→→ Voordelen bij andere instanties	12
→→ Parkeerkaart	17
→→ Verminderingskaart op het openbaar vervoer	23
→→ Belastingvoordelen eigen voertuig	30
→→ Bijkomende kinderbijslag voor kinderen met een handicap	35
→→ De European Disability Card	41
→→ Nog vragen of hulp nodig?	48

# TEGEMOETKOMINGEN VOOR **VOLWASSENEN**





# WELKE TEGEMOETKOMINGEN?

**1** Ben je **jonger dan 65 jaar**, dan kan je eventueel **genieten van twee soorten** tegemoetkomingen:

Kan je door je handicap niet gaan werken? Of werk je wel, maar kan je door te werken slechts 1/3 of minder verdienen van wat een valide persoon op de algemene arbeidsmarkt kan verdienen (je 'verdienvermogen' is dus verminderd)? Dan heb je misschien recht op de **inkomensvervangende tegemoetkoming**.

Heb je ernstige moeilijkheden bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten (zoals koken, eten, je wassen, poetsen,...), dan heb je misschien recht op een **integratietegemoetkoming**. We spreken van de invloed van je handicap op je zelfredzaamheid. Onze arts zal je zelfredzaamheid evalueren volgens een puntensysteem.

Je moet een minimum aantal punten hebben om de erkenning te kunnen krijgen.

**2** Ben je ouder dan 65 jaar en heb je ernstige moeilijkheden bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten (zoals koken, eten, je wassen, poetsen,...), dan heb je misschien recht op een **tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden** als je in Brussel of Wallonië woont\*.

\*Sinds 1 juli 2014 is deze tegemoetkoming de bevoegdheid van gemeenschappen en gewesten. In Vlaanderen worden de dossiers van de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden sinds 1 januari 2017 behandeld door de zorgkassen. Daar heet deze tegemoetkoming voortaan 'Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood'.

Meer info vind je terug op <http://www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget-voor-ouderen-met-een-zorgnood>.

In Wallonië en Brussel behandelt de FOD Sociale Zekerheid voorlopig nog de dossiers.

# VOORWAARDEN

Om recht te hebben op deze tegemoetkomingen moet je voldoen aan een aantal voorwaarden:

→ je handicap moet **erkend worden door onze artsen**.

Voor de inkomensvervangende tegemoetkoming moet je verdienvermogen beperkt zijn tot 1/3 of minder van wat een gezond persoon door te werken op de gewone arbeidsmarkt kan verdienen.

Voor de integratietegemoetkoming en de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden moet je minstens 7 punten behalen op vermindering 'zelfredzaamheid', dit is de invloed van je handicap op je dagelijkse leven;

→ je inkomsten en deze van je partner mogen bepaalde grenzen **niet overschrijden**;

→ je moet **minstens 21 jaar** zijn\*;

→ je moet ingeschreven zijn in het **bevolkingsregister**\*;

→ je moet gedomicilieerd zijn in **België** en **er werkelijk** verblijven\*.

\* Er zijn bepaalde uitzonderingen mogelijk.

# EEN AANVRAAG INDIENEN

**1** Log in met je **elektronische identiteitskaart** op **My Handicap**.

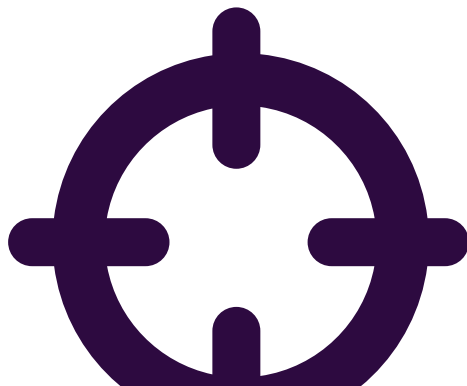
Je kan de link naar **My Handicap** terugvinden **op [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)**: zie de blauwe knop 'My Handicap voor burgers' rechts bovenaan.

**2** **Beantwoord de vragenlijst** die peilt naar hoe **je handicap** je zelfstandigheid beperkt en beantwoord de vragen over het inkomen van jezelf en je eventuele partner.

## Wil je hulp?

Dan kan je **terecht bij** je **gemeente, OCMW** of **ziekenfonds** waar ze je begeleiden bij het **invullen van de vragenlijst**. Vergeet je **identiteitskaart, bankrekeningnummer** en de **naam van je behandelende arts** niet **mee te brengen!**

Je kan ook nog steeds terecht bij de **maatschappelijk werkers** van de **DG Personen met een handicap**.





## Wat gebeurt er verder?

Enkele dagen na je aanvraag nemen we **contact op met je behandelende arts** om info uit je **medisch dossier** op te vragen.

Neem zelf ook al contact op met je arts van zodra je **een aanvraag via My Handicap** hebt ingediend. Zo kan je met je arts afspreken hoe hij of zij de gevraagde medische informatie zal bezorgen.

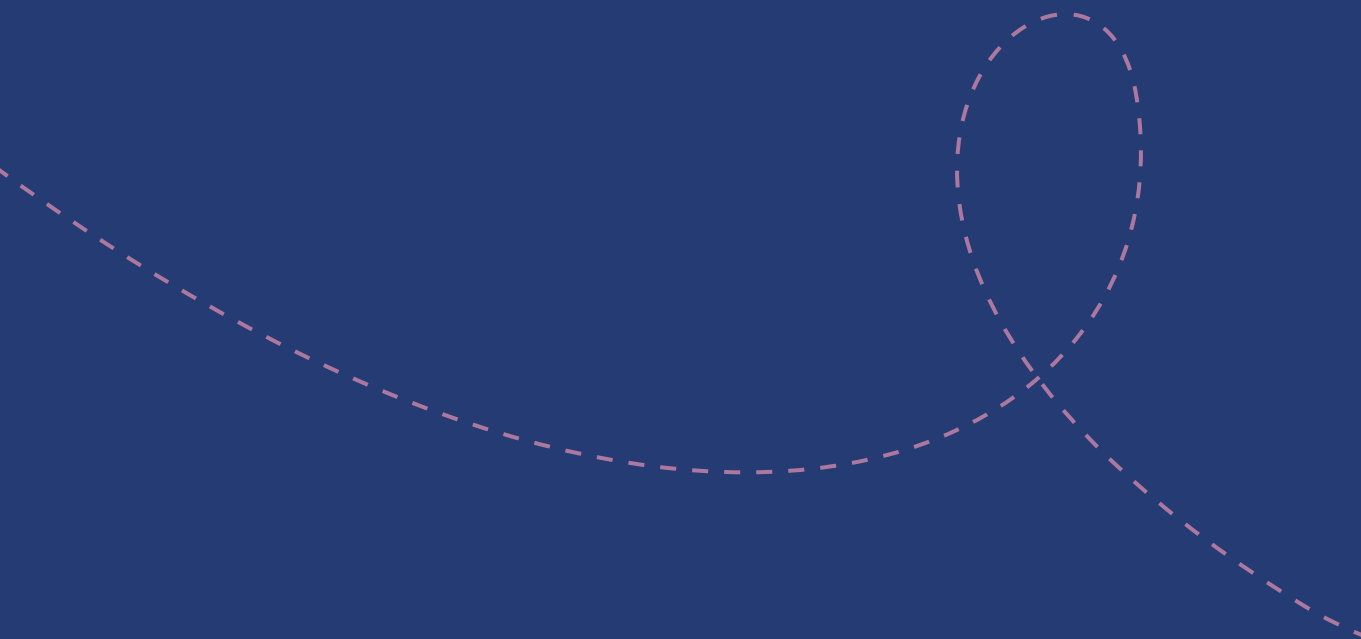
Van zodra wij van je arts de nodige info hebben gekregen, kan het zijn dat je toch nog moet langskomen bij één van onze artsen om **een volledig beeld** te krijgen **van je handicap**. Je zal hier dan **een uitnodiging** voor krijgen.

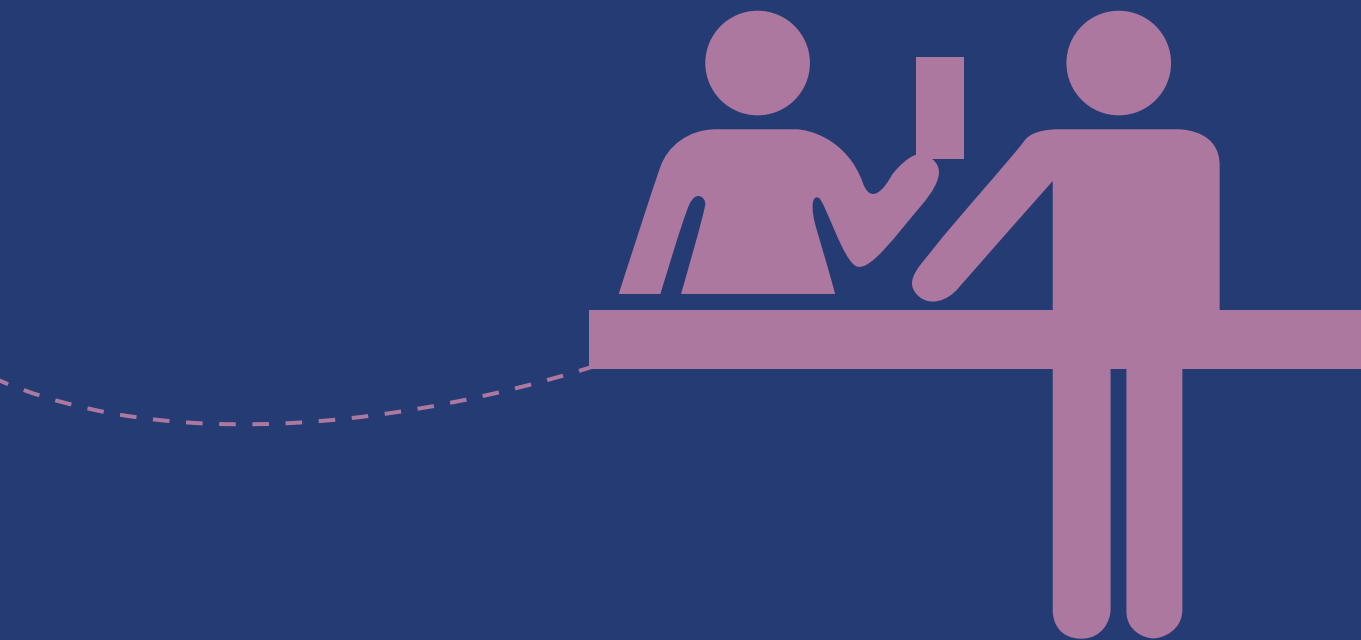
Als onze arts een beslissing heeft genomen over de erkenning van je handicap, krijg je een **algemeen attest**.

Als er een medische erkenning is, gaan we onderzoeken of je ook voldoet aan de **administratieve voorwaarden** (gezinssituatie, inkomsten) om een **tegemoetkoming** te kunnen krijgen.

We sturen jou een brief met **onze beslissing**.

# VOORDELEN BIJ ANDERE INSTANTIES





# WELKE VOORDELEN?

Je kan bij ons een **erkenning van je handicap aanvragen** om bij andere instanties **allerlei sociale en fiscale voordelen te krijgen**.

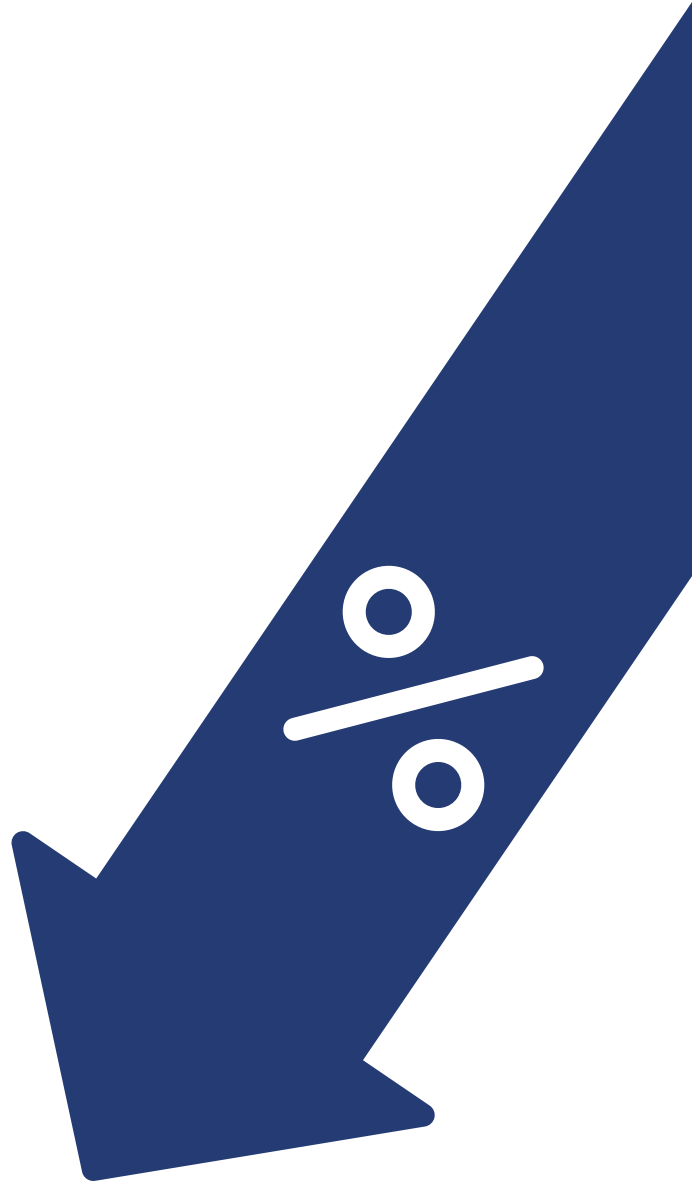
Als je erkend bent als persoon met een handicap, kan je bijvoorbeeld **recht hebben op**:

- een **vermindering** van **inkomstenbelasting**;
- een **vermindering** van **onroerende voorheffing**;
- het sociaal **telefoontarief**;
- het sociaal **tarief gas- en elektriciteit**;
- ...

**Opgelet:** bepaalde maatregelen kan je enkel aanvragen als **je ook effectief een tegemoetkoming van ons ontvangt**. De erkenning van je handicap is dan niet voldoende om recht te hebben op die voordelen.

We brengen de betrokken instanties zoveel mogelijk zelf op de hoogte dat je erkend bent als persoon met een handicap. Zo krijg je automatisch de voordelen waar je recht op hebt en moet je zelf geen attesten opsturen.

De telecombedrijven moet je wel zelf nog een papieren kopie van de brief met onze beslissing over de erkenning van je handicap bezorgen om het sociaal tarief te kunnen krijgen.



# EEN AANVRAAG INDIENEN

Hebben we je al erkend als persoon met een handicap, dan hebben we je al een algemeen **attest** '*erkenning van de handicap*' **toegestuurd**. Op dit algemeen attest vind je de verschillende maatregelen terug die je kan krijgen.

Hebben we je **nog niet erkend** als persoon met een handicap?

**1** Log in met je **elektronische identiteitskaart** op **My Handicap**.

Je kan de link naar **My Handicap** terugvinden op **www.handicap.belgium.be**: zie de blauwe knop '*My Handicap voor burgers*' rechts bovenaan.

**2** **Beantwoord de vragenlijst** die peilt naar hoe **je handicap** je zelfstandigheid beperkt.

## Wil je hulp?

Dan kan je **terecht bij je gemeente, OCMW of ziekenfonds** waar ze je begeleiden bij het **invullen van de vragenlijst**. Vergeet je **identiteitskaart, bankrekeningnummer** en de **naam van je behandelende arts** niet **mee te brengen!**

Je kan ook nog steeds terecht bij de maatschappelijk werkers van de **DG Personen met een handicap**.

## Wat gebeurt er verder?

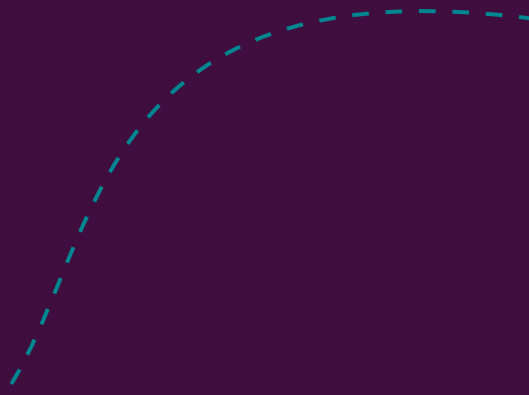
Enkele dagen na je aanvraag nemen we **contact op met je behandelende arts** om info uit je **medisch dossier** op te vragen.

Neem zelf ook al contact op met je arts van zodra je **een aanvraag via My Handicap** hebt ingediend. Zo kan je met je arts afspreken hoe hij of zij de gevraagde medische informatie zal bezorgen.


Van zodra wij van je arts de nodige info hebben gekregen, kan het zijn dat je toch nog moet langskomen bij één van onze artsen om **een volledig beeld** te krijgen **van je handicap**. Je zal hier dan **een uitnodiging** voor krijgen.

Als onze arts een beslissing heeft genomen over de erkenning van je handicap, krijg je een **algemeen attest**.

# PARKEERKAART







**De parkeerkaart** voor personen met een handicap geeft je, als **chauffeur** en als **passagier**, bepaalde **voordelen** bij het **parkeren**. De kaart is **persoonlijk**: niemand mag van de kaart gebruik maken als je niet zelf in het voertuig zit. In **België** mag je **parkeren op plaatsen** die voorbehouden zijn voor personen met een handicap. In bepaalde steden en gemeentes mag je dankzij de kaart gratis parkeren (informeer je bij de stad of de gemeente waar je naartoe wil gaan).

# VOORWAARDEN

Je hebt recht op een parkeerkaart als je voldoet aan één van deze voorwaarden:

→ onze arts heeft je **minstens 12 punten** gegeven op vermindering '**zelfredzaamheid**', dit is de mate waarin je handicap je belemmert in dagelijkse activiteiten zoals koken, eten, je wassen, poetsen,...

Of onze arts heeft je **minstens 2 punten** gegeven op het onderdeel '**verplaatsingen**', dit wil zeggen dat je door je handicap grote moeilijkheden hebt om je te verplaatsen of dat je je onmogelijk kan verplaatsen zonder hulp van iemand anders of zonder hulpmiddelen;

→ je hebt een blijvende **invaliditeit van minstens 50%** die rechtstreeks toe te schrijven is aan de benen;

→ je bent **volledig verlamd** aan beide armen of **beide armen** werden **geamputeerd**;

- je hebt toelating van de adviserend geneesheer van het ziekenfonds of van de Vlaamse Sociale Bescherming om een **mobiliteitshulpmiddel** aan te **kopen** (scooters en driewielers komen niet in aanmerking);
- je hebt een **erkenning van 80%** of meer in het oude (intussen opgeheven) stelsel van de tegemoetkomingen aan personen met een handicap of de bijkomende kinderbijslag;
- je bent **oorlogsinvalid**e (burgerlijk of militair) met **een invaliditeit van 50% of meer**.



# EEN AANVRAAG INDIENEN

Heb je al een **dossier bij ons**? Of heb je recht op de parkeerkaart omdat je **oorlogsslachtoffer** bent of toelating hebt om een mobiliteitshulpmiddel te kopen?

- > **Contacteer ons telefonisch** of via onze **website**. Ontdek onze contactgegevens in de rubriek '*Nog vragen of hulp nodig?*' (p.48).
- > We onderzoeken op basis van **je dossier** of je in aanmerking komt en sturen je de beslissing.

Heb je **nog geen dossier** bij ons en ook nog geen recht op de parkeerkaart?

1

Log in met je **elektronische identiteitskaart** op **My Handicap**.

Je kan de link naar **My Handicap** terugvinden **op [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)**: zie de blauwe knop '*My Handicap voor burgers*' rechts bovenaan.

2

**Beantwoord de vragenlijst** die peilt naar hoe **je handicap je zelfstandigheid beperkt**.

## Wil je hulp?

Dan kan je **terecht bij** je **gemeente, OCMW** of **ziekenfonds** waar ze je begeleiden bij het **invullen van de vragenlijst**. Vergeet je **identiteitskaart, bankrekeningnummer en de naam van je behandelende arts** niet **mee te brengen!**

Je kan ook nog steeds terecht bij de **maatschappelijk werkers** van de **DG Personen met een Handicap**.

## Wat gebeurt er verder?

Enkele dagen na je aanvraag nemen we **contact op met je behandelende arts** om info uit je **medisch dossier** op te vragen.

Neem zelf ook al contact op met je arts van zodra je **een aanvraag via My Handicap** hebt ingediend. Zo kan je met je arts afspreken hoe hij of zij de gevraagde medische informatie zal bezorgen.

Van zodra wij van je arts de nodige info hebben gekregen, kan het zijn dat je toch nog moet langskomen bij één van onze artsen om **een volledig beeld** te krijgen **van je handicap**. Je zal hier dan **een uitnodiging** voor krijgen.

Van zodra onze arts **een beslissing** heeft genomen, krijg je een brief.

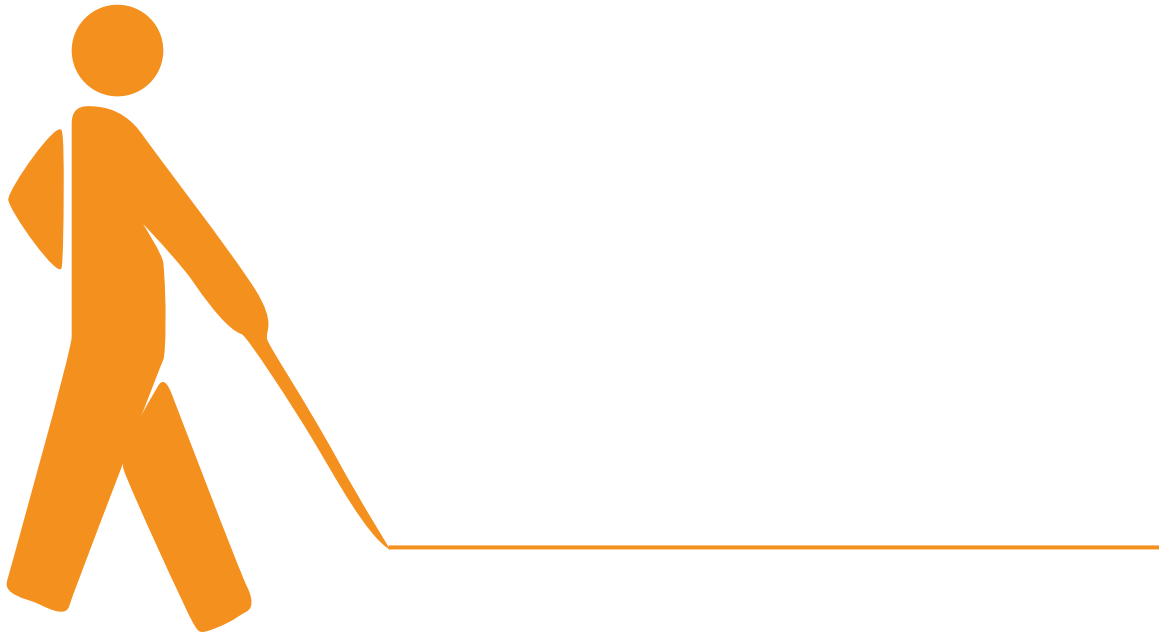
# VERMINDERINGSKAART OP HET OPENBAAR VERVOER



Met deze kaart reis je **gratis met de bus, metro en tram** (gewone verbindingen) van de drie regionale vervoermaatschappijen: **MIVB, TEC en De Lijn**. Ook de **trein (NMBS)** is gratis zolang je binnen België en in 2<sup>de</sup> klasse reist.

# VOORWAARDEN

→ Je hebt recht op een **nationale verminderingskaart** voor het openbaar vervoer als je **blind** of **slechtziende** bent (blijvende invaliditeit **van minstens 90%**).





# EEN AANVRAAG INDIENEN

→ Hebben wij je **al erkend** als volledig blind?

- > **Contacteer ons telefonisch** of via **onze website**. Ontdek onze contactgegevens in de rubriek 'Nog vragen of hulp nodig?' (p.48).
- > We onderzoeken op basis van je dossier of je in aanmerking komt en sturen je de beslissing.

→ Hebben wij je **nog niet erkend** als volledig **blind**?

**1**

Log in met je **elektronische identiteitskaart** op **My Handicap**.

Je kan de link naar **My Handicap** terugvinden **op [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)**: zie de blauwe knop 'My Handicap voor burgers' rechts bovenaan.

**2**

Beantwoord de **vragenlijst** die peilt naar enkele administratieve gegevens (zoals je contactgegevens, de naam van je arts,...).

**3**

Bezorg ons een **oogattest via het contactformulier** op **onze website** of **via de post**. Onze contactgegevens vind je terug op p. 48.

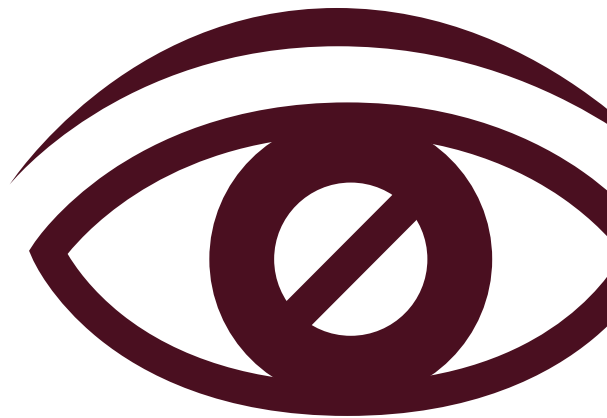
## Wil je hulp?

Dan kan je **terecht bij een vereniging** voor blinden of slechtzienden, je **gemeente, OCMW** of **ziekenfonds** waar ze je begeleiden bij het **invullen van de vragenlijst**. Vergeet je **identiteitskaart, bankrekeningnummer** en **de naam van je behandelende arts** niet **mee te brengen!**

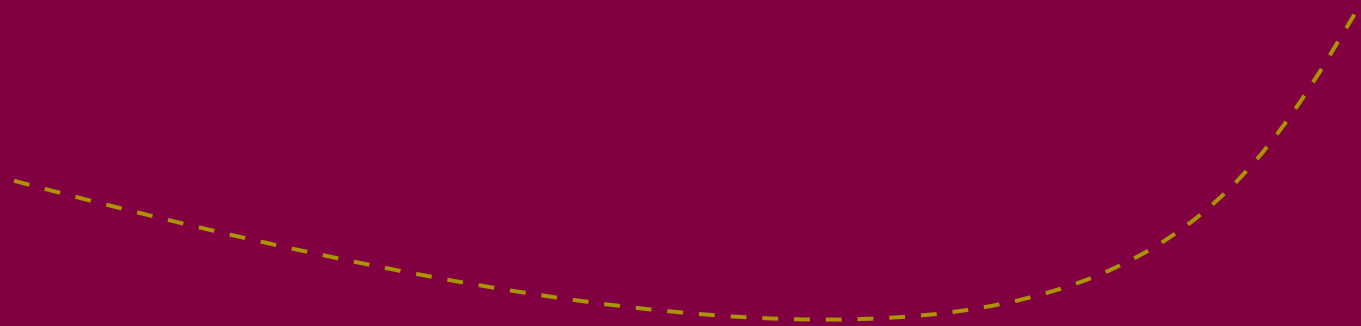
Je kan ook nog steeds terecht bij de **maatschappelijk werkers** van de **DG Personen met een Handicap**.

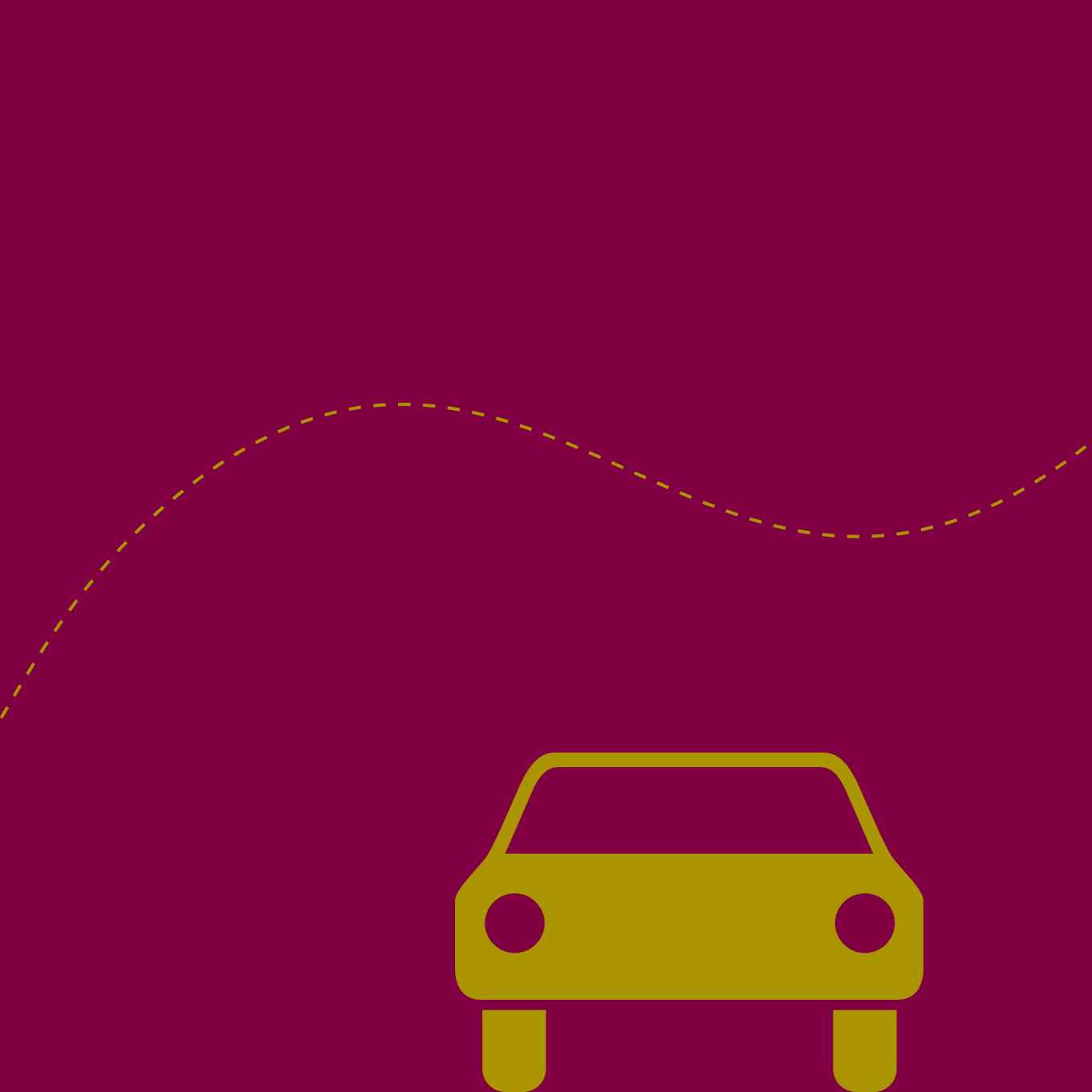
## Wat gebeurt er verder?

Op basis van je **oogattest** neemt onze arts **een beslissing**. Wij brengen je via **een brief** op de hoogte.



# BELASTINGVOORDELEN EIGEN VOERTUIG





Als je voor jezelf een voertuig koopt en je het als persoonlijk vervoermiddel gebruikt:

- heb je misschien **recht op het verlaagde BTW-tarief (6%)** op deze aankoop en kan je (onder bepaalde voorwaarden) het betaalde bedrag aan **BTW terugkrijgen**;
- heb je misschien **recht op het verlaagde BTW-tarief (6%)** op de aankoop van auto-onderdelen en toebehoren, en op onderhouds- en herstellingswerken aan je voertuig (maar je kan niet het betaalde bedrag aan BTW terugkrijgen);
- moet je **geen verkeersbelasting** en de **belasting** op de **inverkeerstelling betalen**.

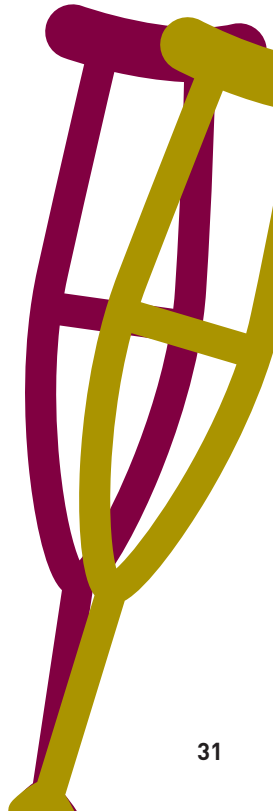
# VOORWAARDEN

Je bent:

→ volledig **blind**;

→ of **blijvend invalide aan je benen (50% of meer)**;

→ of **volledig verlamd aan beide armen of je beide armen werden geamputeerd**.



# EEN AANVRAAG INDIENEN

→ Heb je van ons **al het specifieke attest BTW voertuigen ontvangen** (dit geeft recht op fiscale maatregelen voor je voertuig)? Dan bezorgen we dat attest elektronisch aan de Federale Overheidsdienst Financiën en de dienst van de verkeersbelasting.

→ Heb je van ons **nog geen specifiek attest BTW voertuigen ontvangen**?

1

Log in met je **elektronische identiteitskaart** op **My Handicap**.

Je kan de link naar **My Handicap** terugvinden **op [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)**: zie de blauwe knop 'My Handicap voor burgers' rechts bovenaan.

2

Beantwoord de **vragenlijst** die peilt naar enkele administratieve gegevens (zoals je contactgegevens, de naam van je arts,...).

**Goed om weten:** heb je al een ander product (tegemoetkoming, parkeerkaart,...) aangevraagd bij onze dienst en word je uitgenodigd bij onze evaluerende arts? Dan zal hij/zij ook kijken of je in aanmerking komt voor de belastingvoordelen eigen voertuig, ook al heb je dit niet via **My Handicap** aangevraagd. Als je er voor in aanmerking komt, krijg je automatisch het attest BTW voertuigen opgestuurd.



## Wil je hulp?

Dan kan je **terecht bij** je **gemeente**, **OCMW** of **ziekenfonds** waar ze je begeleiden bij het **invullen van de vragenlijst**. Vergeet je **identiteitskaart**, **bankrekeningnummer** en **de naam van je behandelende arts** niet **mee** te **bringen!**

Je kan ook nog steeds terecht bij de **maatschappelijk werkers** van de **DG Personen met een Handicap**.

## Wat gebeurt er verder?

Enkele dagen na je aanvraag nemen we **contact op met je behandelende arts** om info uit je **medisch dossier** op te vragen.

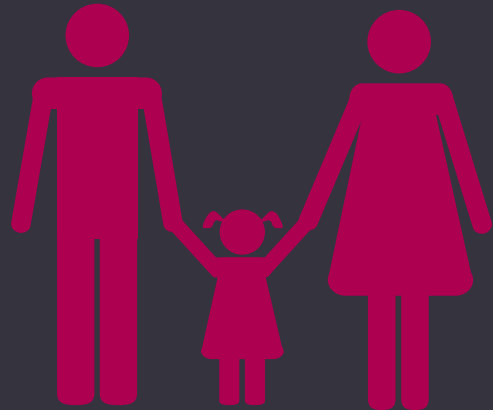
Neem zelf ook al contact op met je arts van zodra je een aanvraag via **My Handicap** hebt ingediend. Zo kan je met je arts afspreken hoe hij of zij de gevraagde medische informatie zal bezorgen.

Van zodra wij van je arts de nodige info hebben gekregen, kan het zijn dat je toch nog moet langskomen bij één van onze artsen om **een volledig beeld** te krijgen **van je handicap**. Je zal hier dan een uitnodiging voor krijgen.

We sturen jou een brief met **onze beslissing**.

Als je recht hebt op de fiscale maatregelen voor je voertuig, bezorgen we **het attest elektronisch** aan de Federale Overheidsdienst Financiën en de dienst verkeersbelasting. Je hoeft dus zelf geen papieren attest meer te bezorgen.

**BIJKOMENDE  
KINDERBIJSLAG  
VOOR KINDEREN  
MET EEN HANDICAP**



**Opgelet:** omwille van de 6<sup>de</sup> staatshervorming heeft Kind en Gezin sinds 1 januari 2019 de bevoegdheid voor de Bijkomende Kinderbijslag (BKB) overgenomen van de FOD Sociale Zekerheid. Dit is enkel van toepassing voor kinderen die in Vlaanderen wonen. De BKB maakt nu deel uit van de Vlaamse kinderbijslag (het 'groeipakket') en heet er voortaan 'zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte'.

**Meer info:** [www.groeipakket.be](http://www.groeipakket.be).

De informatie hieronder is enkel van toepassing op kinderen die in Brussel of Wallonië wonen.

Is je kind jonger dan 21 jaar en heeft het een handicap of een aandoening? Dan heb je misschien recht op de bijkomende kinderbijslag als de handicap of aandoening van je kind:

→ **lichamelijke of geestelijke gevolgen** heeft;

→ een **invloed heeft op de dagelijkse activiteiten** van het kind (mobiliteit, leervermogen, lichaamsverzorging,...);

→ **gevolgen heeft voor het gezin** (medische behandeling, noodzakelijke verplaatsingen, aanpassing leefomgeving, ...).

# VOORWAARDEN

- Onze artsen moeten **de handicap van je kind erkennen**.
- **Iemand in je gezin** moet werknemer, zelfstandige, ambtenaar, werkloos, ziek of gepensioneerd zijn.
- Je kind moet **recht hebben op kinderbijslag**.
- Je kind moet **jonger** zijn dan **21 jaar**.



# EEN AANVRAAG INDIENEN

**1** Dien eerst **een aanvraag** in bij je kinderbijslagfonds dat de gewone kinderbijslag uitbetaalt. Zij betalen ook de Bijkomende Kinderbijslag uit, maar onze dienst staat in voor de erkenning van de handicap.

**2** Vervolgens krijg je van ons een brief met de vraag om via **My Handicap** een **online vragenlijst** in te vullen over de handicap van je kind.

**3** Van zodra je deze brief hebt gekregen, moet je in **My Handicap een aanvraag voor de erkenning van de handicap** indienen.

Je vindt de link naar **My Handicap** terug **op [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)**: zie de blauwe knop 'My Handicap voor burgers' rechts bovenaan.

Om in te loggen in **My Handicap** kan je **de Kids-ID** (als je kind ouder is dan 6 jaar) of de **elektronische identiteitskaart** van je kind gebruiken.

Je kan ook **per mail een volmacht vragen** om de aanvraag met je eigen elektronische identiteitskaart te doen. Meer info over volmachten vind je terug : *op [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be) > Mijn dossier > Volmacht verstrekken.*

## Wil je hulp?

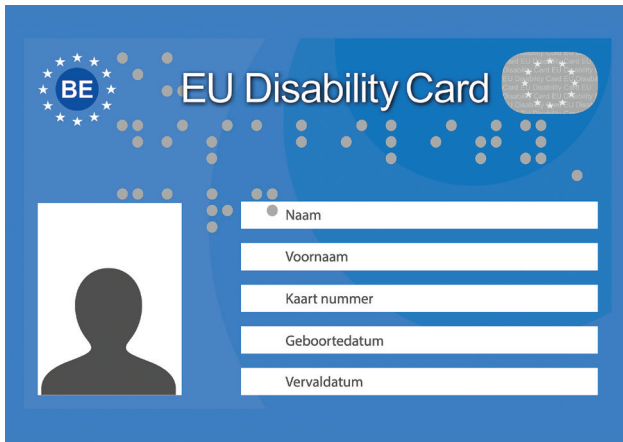
Voor deze aanvraag kan je **terecht bij je ziekenfonds** of de **DG Personen met een handicap** en niet bij je **gemeente** of **OCMW**. We helpen je **graag telefonisch** verder of op **afspraak met één van onze maatschappelijk werkers**. Vergeet je **identiteitskaart, bankrekeningnummer** en **de naam van je behandelende arts** niet **mee te brengen!**

## Wat gebeurt er verder?


Van zodra je de online **vragenlijst** hebt **ingevuld**, ontvangen wij een elektronisch bericht van **jouw aanvraag**. Hiermee gaan we aan de slag. We nemen zelf contact op met de arts van je kind voor de nodige informatie. In de meeste gevallen nodigen we jou en je kind ook nog uit bij één **van onze artsen** om een volledig beeld van de handicap te krijgen.

Op basis van de vragenlijst en de medische gegevens **evalueren we de handicap** van je kind. Als wij de handicap van je kind erkennen, brengen wij jou en je kinderbijslagfonds hiervan op de hoogte, zodat ze de **bijkomende kinderbijslag** kunnen uitbetalen.

# DE EUROPEAN DISABILITY CARD







Op vertoon van de **European Disability Card** kan je allerlei **voordelen krijgen** bij organisaties in de sector van de **cultuur, sport** en **vrijetijd** (musea, pretparken, sportcentra,...). Het kan gaan om kortingen, maar ook om voordelen zoals audiogidsen, voorbehouden plaatsen, enz.

De kaart is momenteel **geldig in België, Cyprus, Estland, Finland, Italië, Malta, Roemenië en Slovenië**.

# VOORWAARDEN

Je kan de **European Disability Card** aanvragen als je handicap **erkend** is bij één van deze **5 diensten**:

- de FOD Sociale Zekerheid;
- het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH);
- het Agence pour une Vie de Qualité (AviQ);
- de Service Personne Handicapée Autonomie Recherchée (PHARE);
- de Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben (DSL).

Meer info over de **European Disability Card** vind je terug op [www.eudisabilitycard.be](http://www.eudisabilitycard.be).

# EEN AANVRAAG INDIENEN

→ Je kan de kaart bij ons aanvragen als wij je handicap al erkend hebben en/of als je al een tegemoetkoming, parkeerkaart of ander voordeel bij ons geniet.

Je kan **de kaart aanvragen** via **My Handicap**:

1

Log in met je **elektronische identiteitskaart** op **My Handicap**.

Je kan de link naar **My Handicap** terugvinden **op [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)**: zie de blauwe knop '*My Handicap voor burgers*' rechts bovenaan.

2

Klik op de link '*European Disability Card (EDC)*' en je aanvraag is **geregistreerd**.

→ Je kan de kaart ook aanvragen via ons **contactformulier, per brief** of **telefonisch**. Ontdek onze contactgegevens in de rubriek '*Nog vragen of hulp nodig?*' (p. 48). Bij de aanvraag volstaat het om je **rijksregisternummer door te geven**.

Op de kaart zal je pasfoto staan, deze wordt automatisch uit het Rijksregister gehaald. Als het gaat om een kindje dat geen kids-ID heeft, wordt er geen foto op de kaart getoond.

De kaart is **volledig gratis**.



## Wil je hulp?

Dan kan je **terecht bij** je **gemeente**, **OCMW** of **ziekenfonds** waar ze je **begeleiden** bij het indienen van de **aanvraag**.

Vergeet je **identiteitskaart** niet **mee** te **brengen**!

Je kan ook nog steeds terecht bij de **maatschappelijk werkers** van de **DG Personen met een handicap**.

## Wat gebeurt er verder?

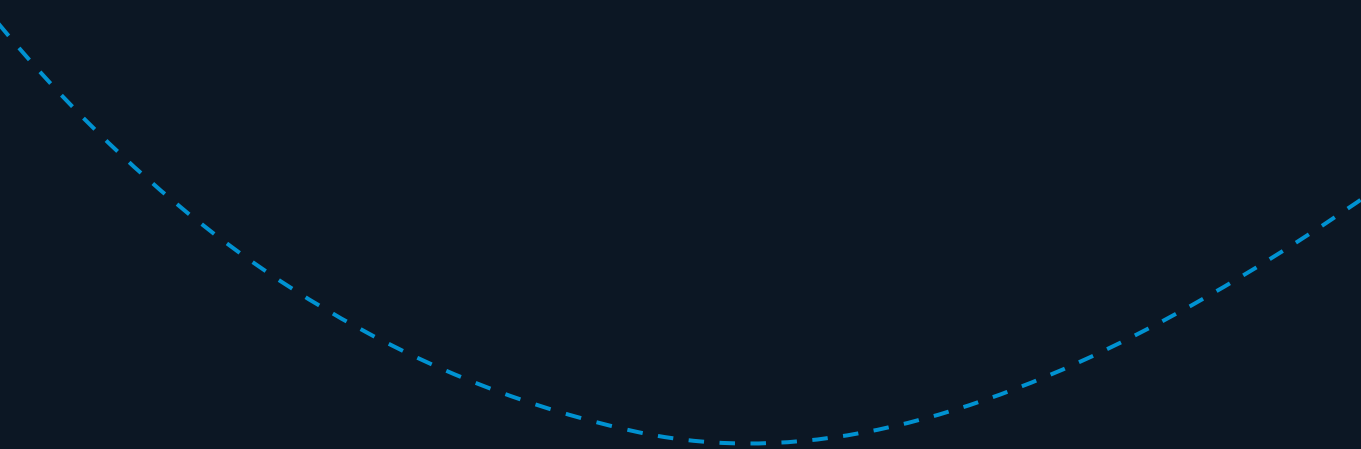
Van zodra je **je aanvraag voor de European Disability Card** hebt **verstuurd**, gaan wij na of je er recht op hebt.

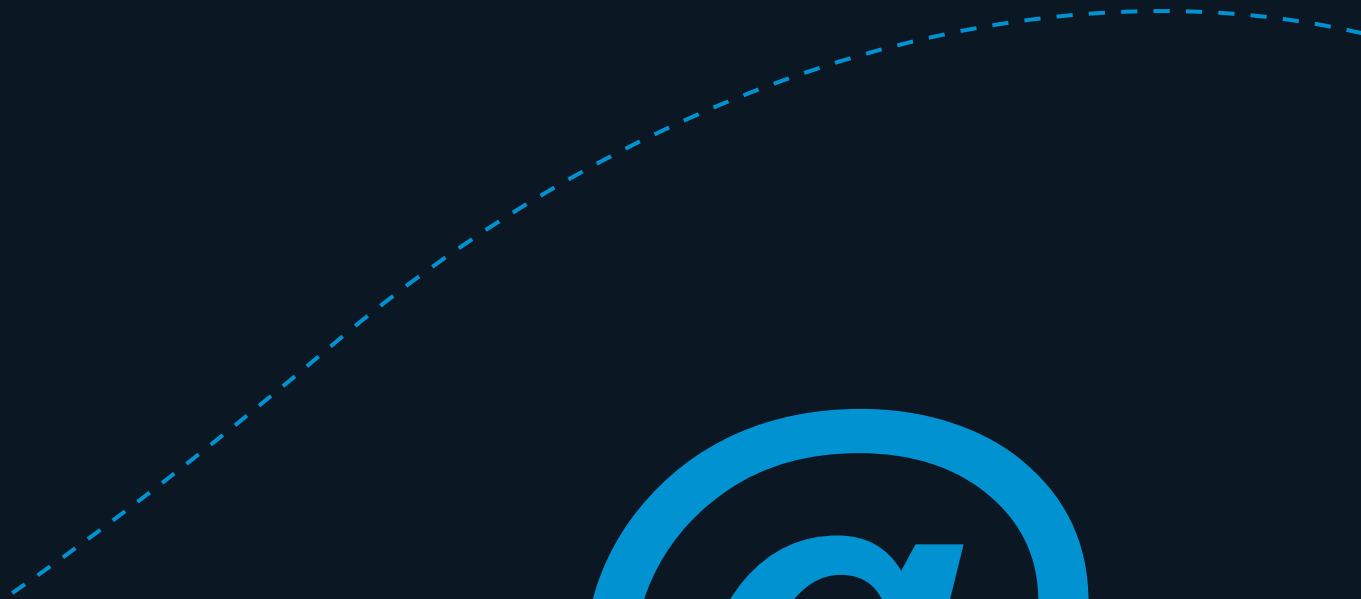
Als je er recht op hebt, geven wij dit door aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), die de kaart zal aanmaken en naar jou opsturen.

De kaart is **5 jaar geldig**, ongeacht de duur van de erkenning van de handicap.

Als je de kaart verliest, kan je éénmaal een duplicaat aanvragen bij onze dienst.

**NOG VRAGEN  
OF HULP NODIG?**





# CONTACTEER ONS

- Raadpleeg onze website: [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)
- Raadpleeg je **dossier online via My Handicap**. Je kan de link naar **My Handicap** terugvinden op [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be): zie de blauwe knop 'My Handicap voor burgers' rechts bovenaan.
- **Ontmoet onze maatschappelijk assistenten** op één van hun zitdagen in je buurt:  
*www.handicap.belgium.be > Contact > Contacteer ons als burger.*





## Contacteer ons:



**Per mail:** via het contactformulier op onze website [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)  
(zie link 'stuur ons een mail').



**Per telefoon:** 0800 987 99  
(elke werkdag **van 8u30 tot 12u30**, behalve op woensdag)



**Per brief:**  
Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid  
Directie-generaal Personen met een handicap  
Kruidtuinlaan 50 bus 150 | 1000 Brussel

Je kan ook terecht bij de **maatschappelijk assistenten** van je **gemeente**, je **OCMW**, je **ziekenfonds** of de **verenigingen** voor personen met een handicap.

# Tegemoetkomingen en andere maatregelen





**Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid**  
**Finance Tower**

Directie-generaal Personen met een handicap  
Kruidtuinlaan 50 bus 150 - 1000 Brussel

**Verantwoordelijke uitgever:** André Gubbels

© Maart 2019

Print: D/2019/10.770/1

Digital: D/2019/10.770/2